

Uslovi i odredbe registracije Korisničkog naloga

Registracija korisničkog naloga

Registracijom Korisničkog naloga na wuonline aplikaciji biće Vam omogućeno korišćenje usluge "Western Union (WU) online novčane doznake" (u daljem tekstu: Usluga). Wuonline aplikacija Vam omogućava da sačuvate informacije (uključujući lične informacije i informacije o drugim licima kojima šaljete novac ili od kojih primate novac) kojima možete pristupiti radi olakšanog pružanja Usluge. Ovu Uslugu u Srbiji pruža TENFORE d.o.o. Beograd platna Institucija (u daljem tekstu: TENFORE).

TENFORE će vam omogućiti da identifikaciju izvršite u narednih 90 dana. Ukoliko ne budete kompletirali proces identifikacije u navedenom roku, korisnički nalog i podaci koje ste ostavili biće trajno obrisani i moraćete ponovo da izvršite registraciju korisničkog naloga.

Podaci za prijavljivanje i lozinka

Email adresa koju registrujete biće Vaše korisničko ime (username) za prijavljivanje. Ne smete da kreirate više od jednog Korisničkog naloga. U obavezi ste da zaštitite svoje podatke za prijavu (korisničko ime i lozinku) i da ih nikome ne otkrivajte. Ako su Vaše korisničko ime ili lozinka ugroženi, o tome odmah obavestite TENFORE putem broja za kontakt +381 (0)11 333 4 999.

Zatvaranje i suspendovanje korisničkog naloga

U svakom trenutku možete podneti zahtev za brisanje Korisničkog naloga bez dodatnih troškova tako što ćete stupiti u kontakt sa TENFORE putem broja za kontakt +381 (0)11 333 4 999. TENFORE može u bilo kom trenutku da suspenduje ili zatvori Vaš Korisnički nalog ili onemogućiti pristup izvršenju pojedinačnih platnih transakcija, bilo usled događaja koji su van kontrole TENFORE ili WU, tehničkih problema sa vezom, kršenja ovih Uslova ili odredbi Okvirnog ugovora koje regulišu pružanje Usluge ili iz nekog drugog razloga, prema isključivom i apsolutnom diskrecionom pravu TENFORE.

Pristup korisničkom nalogu i korišćenje usluge

Prihvataste sledeće:

1. da ćete obezbediti ažurnost podataka na Korisničkom nalogu;

2. da ćete pristupati Korisničkom nalogu i koristiti Uslugu isključivo u zakonite svrhe i na zakonit način i da pristajete da sve aktivnosti vezane za Korisnički nalog i Uslugu obavljate u skladu sa načelom savesnosti i poštenja;
3. da ćete poštovati sve smernice, obaveštenja i uputstva koja se odnose na korišćenje Usluge i/ili pristupanje Korisničkom nalogu, kao i sve njihove izmene koje TENFORE izdaje;
4. da ćete obezbediti da su sve informacije ili podaci koje objavljujete ili čiji ste izvor tačni i
5. da ćete ispuniti svaki zahtev TENFORE ili WU za dostavljanje dodatne dokumentacije ili informacija u cilju omogućavanja TENFORE ili WU da provere Vaš identitet.

Korišćenje Usluge je ograničeno samo na identifikovane korisnike koji imaju Korisnički nalog i potpisan Okvirni ugovor.

Privatnost

Od Vas će se tražiti da TENFORE i WU dostavite određene podatke o ličnosti kako bi TENFORE i WU, između ostalog, mogao da proveri Vaš identitet, dobije ovlašćenje za plaćanje od Vaše finansijske institucije i obave transakciju. Informacije o prikupljanju i obradi podataka o ličnosti sastavni su deo Opštih uslova za pružanje usluge Western Union® online novčane doznake.

Ograničenje odgovornosti

1. Neovlašćene transakcije

Podaci za prijavljivanje i lozinka - su poverljivi i ne smete da ih delite sa trećim licima. U meri u kojoj to zakonski propisi dozvoljavaju, TENFORE i WU isključuju svaku odgovornost za transakcije inicirane i izvršene korišćenjem vaših podataka za prijavljivanje i lozinke, bez vašeg odobrenja. TENFORE i WU ni u kom slučaju nisu odgovorni za bilo kakvu posrednu, posebnu, slučajnu ili posledičnu štetu. Ovo odricanje odgovornosti ne ograničava odgovornost WU za eventualne gubitke, u onoj meri u kojoj su ti gubici posledica nemara ili namernih propusta WU.

2. Pružanje usluge u meri u kojoj je ista dostupna, nezavisno od volje TENFORE ILI WU

Internet stranica i njegov sadržaj, kao i pružanje Usluge zavise od niza faktora, koji nisu svi pod kontrolom TENFORE i WU. U tom smislu, TENFORE i WU ne daju bilo kakve garancije u pogledu dostupnosti Usluge u svakom trenutku, te funkcionisanja same Internet stranice i prikaza njene sadržine. TENFORE i WU ne daju bilo kakve zakonske garancije u pogledu pravnog posla koji preduzimate izvršenjem pojedinačnih platnih transakcija, odnosno u pogledu prava intelektualne svojine trećih lica.

Ništa što je navedeno u ovim Uslovima nema za svrhu da ograniči ili umanjí primenu eventualnih zakonskih odredbi koje regulišu prava korisnika Usluge. U meri dozvoljenoj zakonom, odgovornost TENFORE ili WU za kršenje bilo kog uslova, odredbe ili garancije, podrazumevane ili nametnute nekom važećom zakonskom regulativom iz oblasti zaštite korisnika finansijske usluge koja ne može na zakonit način da se izuzme, ograničena je na odgovornost, po izboru TENFORE ili WU, za ponovo pružanje pojedinačne platne transakcije ili plaćanje naknade ponovnog pružanja te pojedinačne platne transakcije.

Dostavljanje potvrda i komunikacija

Pristajete na to da se komunikacija sa TENFORE odvija na način definisan članom 8. Okvirnog ugovora.

Ograničene aktivnosti

U vezi sa Vašim pristupom Korisničkom nalogu ili u toku Vaše interakcije sa nekim drugim korisnikom ili trećim licem, ne smete:

1. da kršite zakone, propise ili prava trećih lica, odredbe Okvirnog ugovora ili neku drugu smernicu koja je navedena na Internet stranici;
2. da kršite prava TENFORE i WU koja se odnose na autorska prava, patente, zaštićene žigove, poslovne tajne ili druga prava intelektualne svojine;
3. da pružate lažne, netačne ili obmanjujuće informacije;
4. da koristite proksi za anonimizaciju;
5. da širite viruse, trojance, crve ili druge tehnologije računarskog programiranja koje mogu da naškode Internet stranici, odnosno interesima ili vlasništvu drugih korisnika ili trećih lica;
6. da pokušate da dobijete neovlašćeni pristup ili da na neki drugi način ometate ili remetite druge računarske sisteme ili mreže povezane sa Uslugama;
7. da prenesete svoj Korisnički nalog na neko treće lice;
8. da koristite svoj Korisnički nalog za neku nezakonitu svrhu ili kriminalnu aktivnost bilo koje vrste ili
9. da činite ili podržavate bilo kakvu nezakonitu aktivnost ili prevaru bilo koje vrste.

Ako sa razlogom posumnjamo da ste obavljali bilo koju od aktivnosti navedenih u prethodnom stavu, možemo da preduzmemo sledeće mere:

1. da prijavimo sve sumnjive ili nezakonite aktivnosti nadležnim organima;
2. da otkazemo ili odbijemo sve pojedinačne platne transakcije koje ste inicirali ili pokušali da inicirate;
3. da suspendujemo ili zatvorimo Korisnički nalog ili
4. da preduzmemo dodatne korake koje TENFORE ili WU, prema sopstvenoj diskreciji, smatra neophodnim, uključujući preduzimanje zakonskih mera protiv Vas.

Ako zatvorimo Vaš Korisnički nalog, obavestićemo Vas o zatvaranju u najkraćem mogućem roku.

U slučaju suspendovanja Korisničkog naloga, obavestićemo Vas o suspenziji kad god razumno možemo i pružićemo Vam priliku da zahtevate obnavljanje pristupa, kada i ako je to prikladno. Svako obnavljanje pristupa se obavlja prema isključivom i apsolutnom diskrecionom pravu TENFORE i WU i podleže važećim smernicama i procedurama TENFORE i WU.

Intelektualno vlasništvo

Naziv i logotip TENFORE i WESTERN UNION, kao i svi nazivi ili logotipi vezani za Internet stranicu ili Usluge, predstavljaju žigove ili registrovane žigove ovih kompanija (ili njenih predstavnika, zastupnika, poslovnih partnera ili licenciranih agenata, kako je primenjivo). Ovim putem potvrđujete da ste upoznati da Internet stranice, Usluge i sve tehnologije koje se koriste u vezi sa Uslugama predstavljaju intelektualnu svojinu i sadrže podatke o nosiocu prava svojine. Ne smete da koristite, reprodukujete, distribuirate, menjate ili koristite za stvaranje izvedenih radova; javno izlažete (uključujući uramljivanje sadržaja) ili komercijalno upotrebljavate bilo koji deo Internet stranice ili Usluga, odnosno prethodno pomenute registrovane ili neregistrovane žigove, intelektualnu svojinu niti podatke o nosiocima prava svojine, osim kada je to neophodno da bi se napravio razuman broj kopija (bez izmena) za ličnu, nekomercijalnu upotrebu. Sva zaglavlja web stranica, grafički sadržaj istih, ikone i dugmadi i skripte predstavljaju zaštićena prava intelektualne svojine TENFORE i WU i iste ne smete da reprodukujete, distribuirate, menjate ili koristite bez prethodno dobijene pismene saglasnosti od strane nosioca prava svojine.

Sva prava i interese koji se tiču Internet stranice, njenog sadržaja, Usluga, tehnologije koja se koristi u vezi sa Uslugama, kao i svake tehnologije i sadržaja koji su kreirani ili izvedeni iz prethodno navedenih stavki, isključivo su vlasništvo TENFORE i WU (ili njenih podružnica, dobavljača, poslovnih partnera ili licenciranih agenata, kako je primenjivo).

Veze

TENFORE ili WU mogu da na Internet stranicama, navedu linkove ka drugim internet stranicama, uključujući i one kojima upravljaju treća lica, a ne TENFORE ili WU. Ti linkovi se postavljaju radi omogućavanja korisnicima da se upoznaju sa sadržajima i uslugama trećih lica za koje smatramo da bi mogli biti od interesa za korisnike, a TENFORE i WU nisu odgovorni za dostupnost sadržaja tih internet stranica, niti usluga koje tim putem nude treća lica. TENFORE i WU ne snose odgovornost za sadržaj takvih internet stranica. Pristupanje internet stranicama ili korišćenje usluga trećih lica obavljate na sopstveni rizik.

Bez odricanja prava

Ukoliko TENFORE ili WU ne koristi neko pravo ili odredbu ovih Uslova, to ne znači da su se odrekli tog prava ili odredbe.